

Einführung in die Cloud-Migration



Inhaltsverzeichnis

- 1 **Einführung**
- 2 **Ein Überblick über Atlassian Cloud**
Was Sie beim Wechsel von Server erwartet
- 6 **Ihre Migrationsanforderungen**
Was Sie wissen müssen, bevor Sie loslegen
- 9 **Zusammenstellen des perfekten Teams für die Migration**
Wer einbezogen werden muss
- 10 **Migrationstools und Atlassian-Support**
Holen Sie sich die Unterstützung, die Sie brauchen
- 13 **Auswahl Ihrer Migrationsstrategie**
Ermitteln Sie die beste Methode für Ihre Anforderungen
- 19 **Ein Plädoyer für die Cloud**
Überzeugen Sie Ihre Stakeholder
- 21 **Der typische Weg in die Cloud**
Ein detaillierter Leitfaden zum gewöhnlichen Migrationsprozess
- 24 **Verwalten Ihrer neuen Cloud-Produkte**
Wie es nach der Einführung weitergeht



Einführung

Mal ganz ehrlich: Beim Gedanken an den Wechsel von einer selbstverwalteten Server-Lösung zur Cloud-Version springen Sie morgens nicht unbedingt voller Tatendrang aus dem Bett. (Oder vielleicht doch? Wer weiß.)

Atlassian-Administratoren fühlen sich von der Migration in die Cloud zunächst oft überfordert. Es gibt so viele Fragen! Wer muss einbezogen werden? Wie groß wird dieses Projekt? Welche Tools stehen zur Verfügung, um die Migration leichter zu gestalten und Fehler zu vermeiden? Werden vertrauliche Daten wirklich genauso sicher gespeichert wie zuvor?

Wenn Ihnen das irgendwie bekannt vorkommt, dann sollten Sie jetzt weiterlesen. Betrachten Sie eine Cloud-Migration als das berufliche Pendant zu einer Abenteuerreise und diesen Leitfaden als ein Hochglanzreisemagazin: Er vermittelt Ihnen einen Überblick über Ihren Weg in die Cloud aus der Perspektive von Administratoren, die es bereits geschafft haben und wissen, wovon sie sprechen.

Wenn Sie mit der Lektüre fertig sind, haben Sie sich folgendes Wissen angeeignet:

- Warum Atlassian Cloud anders ist als die anderen und worauf wir abzielen
- Wie Sie Ihr Migrationsprojekt planen und umsetzen
- Welche Funktionen und Kompetenzen Sie in Ihrem Migrationsteam benötigen
- Beliebte Migrationsstrategien, die sich bei Kunden bewährt haben, die bereits umgestiegen sind
- Die sechs Phasen der Migration
- Wo Sie weitere Ressourcen finden, die Ihnen bei der Migration und der anschließenden Optimierung und Skalierung Ihrer Instanz helfen

Dabei handelt es sich nicht um ein schrittweises Runbook zur Durchführung der Migration – dafür gibt es unseren [Leitfaden für die Migration von Server zu Cloud](#). Machen Sie sich mit dem Cloud-Migrationsprozess vertraut: Wir schicken Sie nicht alleine auf diese Reise. Wir haben ein [Migration Center](#) mit kostenlosen Ressourcen, Tools und Supportoptionen für jede einzelne Phase Ihrer Umstellung auf die Cloud entwickelt.

Überblick über Atlassian Cloud

Wir sind ergebnisorientiert. Beginnen wir also damit, wie sich Atlassian Cloud von Ihren Atlassian Server-Produkten sowie von anderen cloudbasierten Services, die Sie vielleicht schon nutzen, unterscheidet. Stellen Sie sich dies als den Abschnitt des Hochglanzreisemagazins vor, der Ihnen hilft, sich mit der Landschaft vertraut zu machen.

Sicherheit und Compliance

Atlassian Cloud ist standardmäßig konform mit DSGVO, ISO, SOC und Cloud Security Alliance. Wir verschlüsseln alle Daten während der Übertragung und im Ruhezustand. Außerdem führen wir strenge Sicherheitsprüfungen, einschließlich Bedrohungsmodellierung, automatisierten Scans und Audits durch Drittanbieter durch. Das ist wahrscheinlich der Grund, warum 92 % der IT-Abteilungen angeben, dass **die Sicherheit in der Cloud besser oder gleich ist**.

Die Plattform verfügt auch über Kontrollen zum Recht auf Vergessenwerden und Sie können mithilfe der Datenresidenzoptionen im Rahmen unserer Standard-, Premium- und Enterprise-Tarife den Speicherort von benutzergenerierten Inhalten, Anhängen und Metadaten bestimmen, ohne den Speicherplatz oder den Aufwand für Ihre Infrastruktur zu erhöhen.

Weitere Informationen dazu, wie wir Sicherheit und Compliance zur Priorität machen, finden Sie in unserem [Trust Center](#). Die Vorteile von Atlassian Access können Sie [hier](#) entdecken.

Skalierbarkeit

Während die Skalierbarkeit bei einer Server-Lösung durch die Server selbst begrenzt ist, kann eine Cloud-Lösung jederzeit horizontal oder vertikal skaliert werden. Wenn sich Ihre Datenverarbeitungsanforderungen aufgrund einer plötzlichen Marktveränderung verdreifachen, lässt sich eine Cloud-Lösung schnell entsprechend nach oben skalieren. Wenn Sie aus heiterem Himmel mehr Funktionen benötigen, können Sie ganz einfach von einem Standard-Tarif auf **Premium** oder **Enterprise** upgraden und das Geschäft mit zusätzlichen Vorteilen wie IP-Positivliste, Funktionen für das Änderungsmanagement und Zugang zu fest zugewiesenen Supporttechnikern am Laufen halten.

i Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zu Preisen und Funktionen nach Produkt:

- [Jira Software](#)
- [Confluence](#)
- [Jira Service Management](#)
- [Bitbucket](#)

Alle unsere Produkte sind für hohe Leistung und Verfügbarkeit konzipiert und basieren auf erstklassigen Kerntechnologien wie AWS, damit Ihr Unternehmen zuverlässig und sicher skalieren kann. Und mit unseren finanziell abgesicherten Verfügbarkeits-SLAs für Premium- und Enterprise-Cloud-Kunden lassen wir unseren Worten außerdem Taten folgen.

Governance

In Atlassian Cloud werden Benutzerkonten auf Unternehmensebene anstatt pro Produkt verwaltet. Dadurch haben Sie von einer zentralen Stelle aus den Überblick über alle Ihre Benutzer. Gruppen sowie der Zugriff auf einzelne Produkte werden auf Produktebene verwaltet.

Mit **Atlassian Access** können Sie zudem die Funktionen Ihres Benutzermanagements in die Cloud ausweiten. Access bietet Ihnen zuverlässige Sicherheitskontrollen und Überwachungsmöglichkeiten auf Enterprise-Niveau, die für die Gesamtheit Ihrer Atlassian Cloud-Benutzer standardisiert werden können.

Automation

Dank zahlreicher Automatisierungsoptionen ist Cloud die ideale Lösung für Unternehmen, die Zeit sparen, Prozesse vereinfachen und sich vom Risiko menschlicher Fehler verabschieden möchten. Und wenn wir sagen, dass Cloud Zeit spart, meinen wir das auch so. 92 % der Benutzer geben an, dass Jira Automation ihnen hilft, "mehr Zeit auf Aufgaben aufzuwenden, die wirklich wichtig sind".

Zu den Automatisierungsfunktionen gehören Automatisierungs-Workflows, eine Automation-Bibliothek, Automatisierung zwischen Atlassian und Tools von Drittanbietern sowie ein visueller Regelgenerator, mit dem Sie leistungsstarke benutzerdefinierte Automatisierungsregeln für Jira Software und Jira Service Management konfigurieren können – und das alles ohne Programmierkenntnisse.

Daten und Einblicke

Mit Premium- und Enterprise-Tarifen bleiben Sie dank Admin-Einblicken jederzeit über Sicherheits- und Zugriffs-Level, Produktnutzung und Aktivitäten im Verlauf der Zeit informiert.

Bei Confluence bieten zusätzliche Analysen Informationen zu Aktivitäten bei Sites, Bereichen, Seiten und Benutzern. **Die Funktion Insight in Jira Software** ermöglicht Ihnen, sich einen Überblick über Abhängigkeiten zu verschaffen, um Assets und

Wie hoch sind die Gesamtbetriebskosten von Cloud im Vergleich zu Server?

Wir haben es einfacher gemacht, **Ihre Kosten in Cloud** und Server zu schätzen und **mögliche Einsparungen mit der Cloud-Version** bei versteckten Kosten zu ermitteln.

Konfigurationselemente zu managen, Vorfälle schnell zu beheben und das Risiko von Änderungen zu reduzieren. Darüber hinaus können Teams mit **Jira Service Management** ihre Assets, Konfigurationselemente und Ressourcen nachverfolgen, um Einblick in kritische Beziehungen zwischen Anwendungen, Services, der zugrunde liegenden Infrastruktur und anderen wichtigen Abhängigkeiten zu erhalten.

■ ■ Mit der Cloud muss ich nicht befürchten, mitten in der Nacht aus dem Schlaf gerissen zu werden, weil ein Knoten im Rechenzentrum ausgefallen ist. Das ist für mich und meine Kunden ein großer Vorteil, weil ich so bestmögliche Service-Level einhalten kann.

LAURENT BORDIER
Atlassian-Admin, Lucid Motors

Zusammenarbeit

Cloud wurde entwickelt, um – ohne die Notwendigkeit von VPN – die Zusammenarbeit zwischen Teams und Standorten zu erweitern und so verteilte und Remote-Teams sowie wichtige externe Mitarbeiter zu unterstützen. Darüber hinaus sorgen unsere **"Smarts" mit maschinellem Lernen** für eine effizientere Zusammenarbeit, indem sie Routineaufgaben reduzieren, Mitarbeiter vorschlagen und Ihnen helfen, schnell die richtigen Materialien zu finden.

Apps und Integrationen

Wenn Sie Ihre Cloud-Produkte an spezifische Anwendungsfälle anpassen müssen, finden Sie im **Atlassian Marketplace** eine umfangreiche Sammlung bereits verfügbarer Cloud-Apps, die jede Woche anwächst. Allein im letzten Jahr haben wir mehr als 600 hinzugefügt!

Sie sind dort nicht fündig geworden? Keine Angst. Unser Ökosystem von Marketplace-Partnern entwickelt täglich neue Cloud-Apps für unseren Marketplace und fügt sie hinzu. Wenden Sie sich direkt an unsere Marketplace-Partner, wenn Sie mehr über Apps in der Entstehungsphase erfahren möchten oder Cloud-Apps für Ihre konkreten Anforderungen benötigen. Wenn Sie lieber "selbst die Veränderung sein möchten, die Sie sich wünschen", können Sie unsere **Forge**-Plattform nutzen und Ihre eigenen skalierbaren Apps erstellen, testen und bereitstellen – dank Computing und Storage, die von Atlassian gehostet werden.

📘 Haben Sie Fragen zur Cloud, auf die Sie keine Antworten finden können? Wenn Sie über eine Commercial- oder Academic-Lizenz verfügen und mehr als 25 Benutzer oder Agenten haben, können Sie mit unserem Advocate **eine Cloud-Beratung vereinbaren**.

Das ist doch alles schon ziemlich großartig, wenn wir das so sagen dürfen. Aber wir haben noch mehr zu bieten. Einzelheiten zu den Unterschieden zwischen Atlassian Cloud und einer selbstverwalteten Lösung finden Sie [hier](#). Sehen Sie sich die [neuen Funktionen an, die wir in Cloud integrieren](#). Erkunden Sie unser [neuestes Programm zur Sicherheit von Apps](#). Oder fordern Sie Ihre [Testversion für die Cloud-Migration](#) an, um sich selbst ein Bild von der Cloud-Version zu machen, einen Proof of Concept zu erstellen oder bis zu 12 Monate lang kostenlos die Migration zu testen und durchzuführen.



Ihre Migrationsanforderungen

Sie sind jetzt so weit, dass Sie sich für diese Reise entschieden haben, und können mit der Planung beginnen. Definieren Sie zunächst einige grobe Parameter: Budget, Zeitplan, Beteiligte, Ausrüstung.

Im Zusammenhang mit dem Wechsel zur Cloud ist damit Folgendes gemeint:

Welchen Zeitrahmen sehen Sie vor?

Jedes Unternehmen hat seinen eigenen Zeitplan, der von seiner Größe und den jeweiligen Anforderungen abhängig ist. Unternehmen mit Tausenden von Benutzern und mehreren Atlassian-Produkten benötigen für eine vollständige Migration häufig zwischen sechs und zwölf Monate (oder sogar mehr). Kleinere Unternehmen und solche mit einfachen Konfigurationen können wesentlich schneller die Sektkorken knallen lassen, denn zwischen Projektstart und Projektende liegen oft nur wenige Wochen. Je mehr Benutzer unterstützt werden müssen und je komplexer Ihre Geschäftsprozesse sind, desto mehr Zeit müssen Sie veranschlagen.



Um den zeitlichen Ablauf besser abschätzen und planen zu können, sollten Sie sich Gedanken zu den folgenden Faktoren machen und welche Bedeutung sie für Sie haben:

1. **Beteiligte:** Haben Sie die Unterstützung der Geschäftsleitung? Kann sich Ihr Atlassian-Administrator primär auf dieses Projekt konzentrieren oder muss er sich gleichzeitig noch um andere Dinge kümmern? Steht Ihr Administrator diesem Projekt alleine gegenüber oder wird es ein Migrationsteam geben? (Wir empfehlen **die Arbeit im Team!**)

2. **Daten:** Müssen zunächst veraltete oder ungeordnete Daten bereinigt werden? Sind Ihre Produkte und Prozesse so gestaltet, dass Sie bei der Migration in die Cloud-Instanz mit Problemen rechnen müssen?
3. **Apps:** Sind alle Marketplace-Apps, die mit Ihrer Server-Instanz verbunden sind, cloudfähig? (Tipp: Sie können hierzu eine App-Prüfung durchführen). Welche weiteren Apps wollen Sie nach Abschluss der Migration eventuell noch zur Cloud hinzufügen?
4. **Tests:** Ist **die Einrichtung einer Staging-Umgebung** für die Durchführung von Tests erforderlich? Nutzen Sie zahlreiche komplexe und erfolgskritische Prozesse, die vor der Einführung der Veränderungen getestet werden müssen?
5. **Stakeholder-Management:** Sind Ihre Endbenutzer auf diese Veränderung vorbereitet? Stehen Supportkanäle oder andere Anlaufstellen bei Fragen zur Verfügung?

Wie hoch ist das Budget?

Die Migration zur Cloud führt **langfristig zu Einsparungen** aufgrund niedriger Gemeinkosten. Der Wechsel zu einem monatlichen oder jährlichen Abonnement (im Vergleich zu einer jährlich vorab zu finanzierenden Volllizenz) kann anfangs jedoch eine Belastung für das Budget darstellen. Sprechen Sie mit einem Mitarbeiter des Finanzteams, um besser zu verstehen, ob und wie Ihr Budget betroffen ist (und um eine **Kostenschätzung** für den Umstieg auf die Cloud basierend auf Ihren Produkten sowie Einzelheiten zu den Preisänderungen zu erhalten).

Eine weitere Budgeterwägung sind die Kosten der Migration selbst. Berücksichtigen Sie bei der Ermittlung dieser Zahlen interne Teamarbeitszeit- und Ressourcenkosten sowie externe Ressourcen- oder Partnerkosten.

Um wie viele Benutzer und Produkte geht es?

Verschaffen Sie sich Klarheit darüber, welche Cloud-Produkte und -Apps Sie benötigen und wer worauf Zugriff hat, bevor Sie mit der nächsten Phase Ihrer Planung beginnen. Ziehen Sie Bilanz: Benötigt jeder Benutzer auch weiterhin einen Lizenzplatz für alle seine aktuellen Produkte und Marketplace-Apps? Halten Sie nach Möglichkeiten Ausschau, um Abläufe zu vereinfachen und zu optimieren.

Wenn Sie die Migration von über 1.000 Benutzern planen, sollten Sie das Migrationssupport-Team von Atlassian [kontaktieren](#) und um zusätzliche Anleitungen bitten.

Wie ist es um Sicherheit, Compliance und Datenschutz bestellt?

Wie viel finanziell abgesicherte Verfügbarkeitsgarantien benötigen Sie? Unterliegen Sie HIPAA oder anderen Datenschutzbestimmungen? Benötigen Sie eine Datenresidenz an einem bestimmten Standort?

Erstklassige Sicherheit und Compliance mit wichtigen Vorschriften wie der DSGVO sind bereits in Atlassian Cloud integriert. Zusätzliche Anforderungen an Sicherheit, Compliance oder Datenschutz werden darüber hinaus durch unsere Premium- und Enterprise-Tarife abgedeckt. Vergessen Sie nicht, bei der Planung der Migration Ihre Rechts- und Sicherheitsteams einzubeziehen.

Welche Ziele verfolgen Sie mit der Migration und wie messen Sie Ihren Erfolg?

Es gibt viele Gründe, warum Kunden sich für einen Wechsel zur Cloud entscheiden. Vor allem in der heutigen Zeit, in der Remote-Arbeit zur Normalität gehört und die digitale Transformation in rasantem Tempo fortschreitet, geht es nicht mehr nur darum, einen Schritt voraus zu sein. Eine schnelle Anpassung ist zum Muss geworden. Hier sind einige allgemeine Ziele, die es zu berücksichtigen gilt:

- Gemeinkosten reduzieren, um Zeit und Geld auf strategische Initiativen zu verwenden
- Sicherheit und Compliance effizienter verwalten
- Hohes Wachstum durch schnellere Produkt-Release-Zyklen erzielen und neue Mitarbeiter schneller integrieren
- Vollzeitadministratoren von der Softwarewartung auf höherwertige Projekte verlagern, die sich auf die gesamten Geschäftsziele auswirken
- Endbenutzerproduktivität steigern und team- sowie regionsübergreifende Zusammenarbeit fördern
- Ausfallzeiten minimieren und Leistung verbessern, um Kosten zu sparen und Vertrauen in Produkte und Services zu schaffen

Jeder bzw. alle dieser Punkte können für Sie und Ihre Stakeholder Erfolg bedeuten. Dabei geht es weniger um Ihre Definition von Erfolg. Was zählt, ist, dass Sie welchen haben und dies in Ihre Planung einbeziehen.

Zusammenstellen des perfekten Teams für die Migration

Die für Ihre Migration notwendigen Funktionen hängen von der Komplexität der Migration, der Größe Ihres Unternehmens und den verfügbaren Ressourcen ab.

Kleine Unternehmen beispielsweise verfügen möglicherweise nur über einen einzigen Projektmanager, der sich auch um die technischen Aspekte kümmert. Um mögliche Risiken abzudecken, sollten Sie kurz Rücksprache mit den Verantwortlichen für rechtliche Fragen und Sicherheit halten. Eine Migration mit über 1.000 Benutzern hingegen erfordert zur Unterstützung bei allen Feinheiten des Verfahrens fast immer den Einsatz des Migrationssupport-Teams von Atlassian oder eines Solution Partners. Eine weitere Voraussetzung ist die Verfügbarkeit des Helpdesks, von Produktexperten und sehr wahrscheinlich eine umfassendere Einbindung des Sicherheitsteams und der Rechtsabteilung.

Bei den meisten Migrationen sind zumindest einige der folgenden Funktionen involviert. Legen Sie bereits frühzeitig fest, wer in das Team aufgenommen werden soll.

- Ein Projekthinhaber, der die Migration zum Abschluss bringt
- Ein Genehmiger, der wichtige Entscheidungen trifft bzw. diese abzeichnet
- Projektteammitglieder mit spezifischen Fachkenntnissen im Bereich Datenbankverwaltung, Sicherheit, Benutzermanagement oder Verträge und Lizenzierung sowie Kenntnissen der Konfiguration Ihrer Atlassian-Tools. Gehen Sie davon aus, dass die meisten, wenn nicht sogar alle Mitarbeiter, die an der Verwaltung Ihrer Server-Instanz beteiligt sind, auch Teil Ihres Cloud-Migrationsteams werden.
- Stakeholder aus der Rechts-, Finanz- und HR-Abteilung sowie Benutzer der Cloud-Sites, die an Tests teilnehmen, Feedback geben und sicherstellen, dass Ihre Konfiguration ihren Anforderungen entspricht

Migrationstools und Atlassian-Support

Jetzt sind Sie so weit, dass Sie Ihre Tools sammeln, Reise-Apps herunterladen und Ihre Koffer packen. Auf Ihre Migration übertragen bedeutet das ...

Wir empfehlen Ihnen, sich zu diesem Zeitpunkt für eine [kostenlose Testversion für die Cloud-Migration](#) zu registrieren, wenn Sie es nicht bereits getan haben. Unsere Testversionen für die Migration entsprechen der Benutzerstufe und dem verbleibenden Wartungszeitraum (bis zu 12 Monaten) Ihrer selbstverwalteten Lizenz. Sie können sich also in Jira und Confluence Cloud umsehen und dort die Einzelheiten Ihrer Migration planen.

Tools für die App-Migration

Es ist auch an der Zeit, sich mit unseren Cloud Migration Assistants für [Confluence](#) und [Jira](#) zu befassen. Dabei handelt es sich um kostenlose Marketplace-Apps, die von Atlassian entwickelt und verwaltet werden. Je nach Version Ihrer Server-Instanzen sind die Assistenten möglicherweise bereits automatisch installiert.

Die Assistenten helfen Ihnen bei der Beurteilung Ihrer aktuellen Server-Apps und der App-Verfügbarkeit in der Cloud. Wir nennen diesen Prozess Ihre App-Bewertung. Im Folgenden finden Sie einige grundlegende Fragen, die Sie beantworten sollten:

- Über welche Apps verfügen Sie derzeit?
- Wofür werden sie verwendet und von wem?
- Sind sie unbedingt notwendig?
- Sind ähnliche Funktionen oder App-Alternativen in der Cloud verfügbar?
- Welche Kosten sind mit der Server- bzw. Cloud-Lösung verbunden?

Wahrscheinlich verfügen Sie über zahlreiche Apps. Vielleicht haben Sie von einem früheren Admin eine Instanz "geerbt", die über 30 Apps umfasst (was eine Menge ist, aber durchaus vorkommt!). Betrachten Sie Ihre App-Bewertung und -Migration als eine Gelegenheit zum Frühjahrsputz.

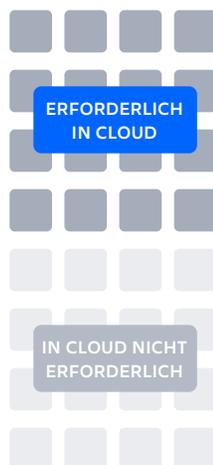
Sobald Sie mit der Bewertung der App-Umgebung fertig sind, helfen Ihnen dieselben Assistenten außerdem dabei, Projekte, Inhalte, Benutzer und Gruppen von Server oder Data Center in die Cloud zu verschieben, ohne Ihr Team zu beeinträchtigen.

Bewertung der App-Migration

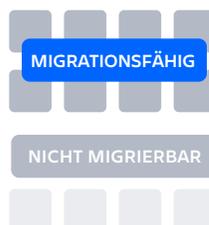
Welche Apps befinden sich auf Server?



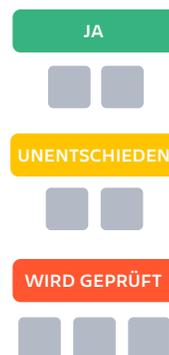
Welche Apps sollen in die Cloud migriert werden?



Kennen Sie die Migrationsfähigkeit dieser Apps?



Soll die App migriert werden oder nicht?



Wir investieren weiterhin in Cloud-Migrationstools und setzen uns dafür ein, die Cloud Migration Assistants zur bevorzugten Methode für das Verschieben von Daten in die Cloud zu machen. Lesen Sie im [Abschnitt der Cloud-Roadmap](#) zu den Migrationstools nach, was wir geplant haben. Detaillierte Informationen zu den Vor- und Nachteilen der einzelnen Migrationstools finden Sie in [diesem Vergleich der Datenmigrationmethoden](#).

Wir helfen Ihnen weiter

Unser Supportteam möchte sicherstellen, dass Sie alle Informationen erhalten, die Sie für Ihren Erfolg benötigen. Wenden Sie sich mit Ihren Fragen an die [Atlassian Community](#), um Antworten von unseren Support-Profis zu erhalten und von den Erfahrungen anderer Atlassian-Benutzer zu profitieren. Wenn Sie eine Lizenz für über 25 Agenten/Benutzer haben und Hilfe bei Preisen, Funktionen und dem Unterschied zwischen Server und Cloud benötigen, [vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit einem unserer Advocates](#). Unsere [Cloud Migration Manager](#) und [Supporttechniker](#) stehen Ihnen gerne bei der Fehlerbehebung zur Seite. Für die durchgängige Unterstützung bei komplexen Migrationen empfehlen wir unsere [Solution Partner](#).

Wann Sie einen Partner hinzuziehen sollten

Wenn eine komplizierte Migration bevorsteht oder Ihr Team noch nie eine Cloud-Migration durchgeführt hat, kann ein **Solution Partner** erfolgsentscheidend sein. Folgende Anzeichen sprechen dafür, einen Solution Partner hinzuzuziehen:

- Es stehen nur begrenzt interne Ressourcen für die Unterstützung des Projekts zur Verfügung.
- Sie benötigen Hilfeleistungen, die über den von Atlassian gebotenen Support hinausgehen, wie Benutzerakzeptanztests, Server-Upgrades oder Benutzerschulungen.
- Sie benötigen Unterstützung beim Projektmanagement, bei der Planung und der Durchführung der Migration.
- Es liegt ein komplexes Merging-Szenario vor.
- Sie müssen fünf oder mehr geschäftskritische Apps migrieren.
- Sie haben spezifische Sicherheits- und Compliance-Anforderungen.
- Die Migration betrifft über 1.000 Benutzer.

Weitere Informationen zum Umfang des von Atlassian geleisteten Migrationssupports finden Sie [hier](#).

Auswahl Ihrer Migrationsstrategie

Ihre Server-Version, die von Ihnen gewählten Tools und die Komplexität der Migration haben direkten Einfluss auf Ihre Methode und Strategie. Der erste Schritt: Finden Sie heraus, wie komplex Ihre Migration wirklich ist.

Bewertung der Komplexität Ihrer Migration

Je komplexer Ihre Migration ist, desto länger brauchen Sie für die Planung und Ausführung. Je nach Budget- und Ressourcenlage neigen Sie vielleicht eher dazu, das Atlassian-Supportteam oder einen dedizierten Solution Partner zu Ihrer Unterstützung einzubinden. Die Komplexität Ihrer Migration beruht auf einigen wenigen grundlegenden Faktoren:

1. **Größe:** Darunter fällt zum einen das Datenvolumen, zum anderen die Anzahl der Benutzer. Eine kleine Site mit einigen wenigen Gigabyte Daten und unter 1.000 Benutzern lässt sich wesentlich leichter migrieren als eine Site mit mehreren hundert Gigabyte Daten und Tausenden von Benutzern. Und das gilt sowohl für die Datenmigration als auch für die Ausfallzeiten und die Gesamtplanung.
2. **Apps:** Damit ist die **Anzahl Ihrer kritischen Apps gemeint**, ob diese in der Cloud verfügbar sind (oder ob es Alternativen gibt) und ob für sie Migrationspfade existieren.
3. **Anpassung:** Dazu können benutzerdefinierte Felder, Integrationen, die nicht von Atlassian stammen, benutzerdefinierte Apps und eine ungewöhnliche Datenstruktur gehören.
4. **Anzahl der Produkte:** Je mehr Produkte migriert werden müssen, desto komplexer wird die Angelegenheit. Wenn beispielsweise nur Jira Software migriert wird, ist das einfacher als die gleichzeitige Migration von Jira Software und Jira Service Management.
5. **Konsolidierung:** Wenn Sie mehrere Sites konsolidieren, anstatt sie einfach in eine neue Site zu migrieren, erhöht das die Komplexität, weil Daten, Apps und Benutzer aufeinander abgestimmt werden müssen. Im Allgemeinen gilt: Je mehr Konsolidierungen, desto größer die Komplexität.
6. **Benutzermanagement:** Einige Faktoren können zu einer Erhöhung der Komplexität beitragen, darunter die Notwendigkeit von Atlassian Access, die Anzahl der anonymen Benutzer, die Anzahl der inaktiven Benutzer und die Nutzung mehrerer Identitätsanbieter.

Häufig angewendete Migrationsstrategien

Optimize-and-Shift-Methode

EMPFOHLEN

Das wäre eine Migration "in einem Aufwasch", bei der Sie entscheiden müssen, welche Daten zur Cloud migriert und welche zur späteren Verwendung im schreibgeschützten Modus auf der Server-Instanz verbleiben sollen.

DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR

Kunden mit 2.000 bis 10.000 Benutzern

Vorteile

- Eine sofortige und vollständige Migration
- Migriert werden nur die Elemente, die auch wirklich benötigt werden
- Insgesamt kürzere Migrationsdauer und geringere migrationsbedingte Ausfallzeiten
- Erleichterte Navigation in der Cloud für Ihre Teams
- Verbesserung der Cloud-Performance möglich
- Senkt möglicherweise die Migrationskosten (z. B. für Ressourcen und Partner) aufgrund längerer Zeitdauer

Nachteile

- Gleichzeitiges Onboarding sämtlicher Benutzer erforderlich
- Erfordert ein erhebliches Ausfallzeitfenster für Endbenutzer
- Erfordert zusätzliche Planung und größeren Aufwand für eine Optimierung

Lift-and-Shift-Methode

Alle Ihre Daten – Produktdaten, Benutzer und Apps – werden in einem Durchgang in die Cloud migriert.

DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR

Kunden mit weniger als 2.000 Benutzern

Vorteile

- Eine sofortige und vollständige Migration
- Insgesamt kürzere Migrationsdauer
- Senkt möglicherweise die Migrationskosten (z. B. für Ressourcen und Partner) aufgrund längerer Zeitdauer

Nachteile

- Gleichzeitiges Onboarding sämtlicher Benutzer erforderlich
- Führt je nach Datenvolumen eventuell zu längeren Ausfallzeiten
- Eventuell Übertragung von nicht benötigten Daten und Benutzern in die Cloud, wodurch sich die Kosten erhöhen können
- Es müssen mehrere Tests und Benutzerakzeptanztests durchgeführt werden, um sicherzustellen, dass alle Details vorher abgedeckt wurden (längere Testzeit erforderlich)
- Nach der Migration kann eine Bereinigung erforderlich sein, um unerwünschte Daten zu entfernen

Phasenweise Migration

Daten werden stufenweise und nicht in einem Rutsch migriert. Nach Abschluss jeder Migrationsphase können Probleme behoben und Benutzer schrittweise eingegliedert und geschult werden.

DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR

Kunden, die nicht in einem einzigen Zeitfenster migrieren können

Vorteile

- Stufenweises Onboarding der Benutzer
- Weniger einzelne Ausfallzeiten
- Ermöglicht Bereinigung und Optimierung im Laufe der Zeit
- Gibt Unternehmen mehr Zeit, iteratives Feedback einzuholen, das auf zukünftige Migrationsphasen angewandt werden kann

Nachteile

- Kein umfassender Support für die Migration von Jira Service Desk oder Advanced Roadmaps (ehemals Portfolio)
- Insgesamt längere Migrationsdauer, die zu erhöhten Kosten führen kann
- Kann die Verwaltung mehrerer Deployments während der Umstellung komplexer machen
- Erfordert eine sorgsame Planung, da Abhängigkeiten zugeordnet werden müssen
- Ein temporäres Hybridmodell kann es Teams erschweren, über Jira/Confluence zusammenzuarbeiten, wenn App-Links nicht zwischen Cloud und Server konfiguriert sind
- Bei einer Hybridlösung (einige Produkte sind in der Cloud, andere werden noch lokal verwaltet) müssen bestimmte IPs auf die Liste "Zulassen" gesetzt werden, was Sicherheitsprobleme hervorrufen könnte
- Mittlere bis hohe Wahrscheinlichkeit von Konfigurationsabweichungen
- Es lässt sich schwer abgrenzen, welche Apps von bestimmten Projekten verwendet werden, deshalb raten wir von einem Batching basierend auf kritischen Apps, die möglicherweise noch nicht in der Cloud verfügbar sind, ab

Neuanfang

Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie später mit den meisten Ihrer bestehenden Server-Projektdateien nicht mehr arbeiten werden, oder wenn Sie sofort in der Cloud arbeiten möchten, dann könnten Sie sich für den Neuanfang-Ansatz entscheiden, um Ihre Cloud-Site einzurichten. Wenn Sie über eine Server-Lizenz verfügen, können Sie Ihre Daten zu Archivierungszwecken aufbewahren, während Ihre Teams in der Cloud einen Neuanfang machen – ohne Ausfallzeiten bei der Migration. Der einzige Nachteil: Benutzer haben keinen Zugriff auf alte Projekt-/Bereichsdaten.

Es geht vor allem darum, die Vor- und Nachteile jedes Ansatzes zu verstehen und gleichzeitig zu erkennen, dass Sie den für die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens am besten geeigneten auswählen müssen. Tatsache ist, dass wirklich komplexe Migrationen sowohl Lift and Shift als auch Optimierungen und stufenweises Vorgehen erfordern. Die richtige Mischung hängt von Ihrem Budget, Ihrem Zeitplan und Ihrer Risikoschwelle ab.

Überlegungen zum Benutzermanagement

Einige Unternehmen ziehen ein "manuelles" Benutzermanagement vor. Andere haben [Atlassian Access](#) in ihre Cloud-Produktpalette aufgenommen, um Passwortrichtlinien, Admin-Protokolle, einheitliches Benutzermanagement, Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), API-Steuerungen, SAML-Single-Sign-On und SCIM stärker (und leichter) überwachen zu können. Nutzen Sie [unsere Dokumentation](#), um Ihre aktuelle Server-Konfiguration zu ermitteln, und erfahren Sie, was wir Ihnen für die Migration zur Cloud empfehlen.



85 %

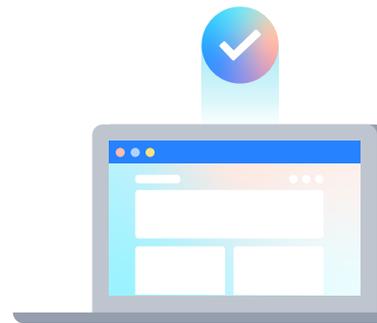
der befragten IT-Abteilungen geben an, dass das Benutzermanagement in Atlassian Cloud besser oder gleichwertig ist.

Access-Kunden können über die [SCIM-Benutzerbereitstellung](#) migriert werden. Kunden ohne Access empfehlen wir die Verwendung der Cloud Migration Assistants. Diese Tools übernehmen den Großteil der Benutzermigration. Sie eignen sich außerdem für die Durchführung von Migrationschecks im Vorfeld, um ungültige E-Mails, doppelte Benutzer und andere Daten vor der eigentlichen Migration zu bereinigen. Dadurch wird die Einführung der Cloud-Lösung bei Ihren Endbenutzern zum Kinderspiel.

Hier noch einige Fragen, bevor es weitergeht:

- Verwenden Sie derzeit dasselbe Benutzerverzeichnis für alle Ihre Server-Produkte?
- Welcher Identitätsanbieter verfügt über die Daten der extern verwalteten Benutzer?
- Wer hat das Benutzermanagement in Ihrem aktuellen System ursprünglich eingerichtet? (Falls Sie es nicht selbst waren, sollten Sie unbedingt den entsprechenden Verantwortlichen oder einen Server-Administrator hinzuziehen, der die Konfiguration der Benutzer und Gruppen bestätigt und weiß, wie dies bei der Migration berücksichtigt werden muss.)

Bitte beachten Sie, dass Sie weiterhin Ihr lokales Active Directory verwenden können. Um es mit Ihren Atlassian Cloud-Produkten zu verbinden, müssen Sie jedoch Atlassian Access und einen Cloud-Identitätsanbieter verwenden. Der Identitätsanbieter fungiert als Verbindung zwischen Ihrem lokalen Active Directory und Access. Wenn Sie noch keinen Cloud-Identitätsanbieter haben, können Sie dank [unserer Partnerschaft mit Okta](#) ein kostenloses Konto einrichten.



Ein Plädoyer für Cloud

Jetzt haben Sie Ihre Grundlage. Sie haben die Tools, die Sie benötigen. Sie wissen, wen Sie mit ins Boot holen müssen. Für viele Administratoren ist der nächste Schritt, den Chef davon zu überzeugen, dass Atlassian Cloud eine solide Geschäftsentscheidung ist.

Lassen Sie uns den Business Case zusammenfassen.

Kurz zusammengefasst profitieren Unternehmen mit cloudbasierten Tools von folgenden Vorteilen:

- Schneller und kostengünstiger skalieren
- Gewinne steigern und Kosten senken
- Geschwindigkeit und Leistung verbessern
- Die Teamproduktivität steigern
- Ihr Unternehmen zukunftssicher machen, um sich gegen Mitbewerber zu behaupten

Bahnbrechende Neuerungen sind inzwischen an der Tagesordnung. Daher müssen Unternehmen Innovationen schneller vorantreiben und klug Zukunftssicherheit schaffen, um langfristig ein wichtiger Player und wettbewerbsfähig zu bleiben. Und das ist alles andere als einfach, wenn Sie jedes Tool zur Unterstützung Ihrer Workflows manuell aktualisieren und warten.

Vor der Pandemie gaben gemäß dem [State of the Cloud Report 2020 von Flexera](#) 61 % der Unternehmen an, eine Cloud-Migration zu planen. Als COVID-19 die Unternehmenslandschaft änderte, erhöhte sich die Geschwindigkeit der Migrationen laut [McKinsey](#) um das 42-fache.

Mit anderen Worten sind Unternehmen bereits dabei, ihre Infrastrukturressourcen trotz der bekannten Migrationskosten und -anstrengungen in die Cloud zu verlagern.

Warum? Weil kleinere, cloudnative Mitbewerber ununterbrochen an ihren Marktanteilen knabbern. Cloud-Lösungen erfordern weniger Personal und weniger Ressourcen. Und dadurch können sich diese Unternehmen besser auf ihr Geschäft konzentrieren anstatt auf ihre Tools. Sie sind in der Lage, ihre Produkte und Services schneller an ihre Kunden weiterzugeben und einfacher auf Veränderungen am Markt zu reagieren. Angesichts der hohen Ausgaben für Hardware und Arbeitskräfte fallen ihre Gesamtbetriebskosten außerdem langfristig deutlich geringer aus.

Gesamtbetriebskosten

Vergleich der Kosten für Server und Cloud



Ein Beispiel: Nach einem besonders unangenehmen und kostspieligen Ausfall begriff Jimmy Seddon von Igloo Software, dass die weitere Nutzung des selbstverwalteten Servers für Jira, Bitbucket und Bamboo sein expandierendes Unternehmen in Gefahr bringen würde. Nachdem er die Kosten **des vierstündigen Ausfalls berechnet hatte, von dem 80 % aller Mitarbeiter im gesamten Unternehmen betroffen waren**, kam er zu dem Schluss, dass der Wechsel zu einem Cloud-Service trotz der hohen Belastung für das Budget immer noch günstiger wäre als ein weiterer Ausfall.

Benötigen Sie noch weitere Ressourcen, um die Chefetage davon zu überzeugen, dass Atlassian Cloud das Richtige für Sie ist? Sehen Sie sich unser [Business-Case-Toolkit](#) an, besuchen Sie das [Migration Center](#) oder [laden Sie unser White Paper herunter](#), das detailliert erläutert, warum Kunden diese Umstellung vornehmen sollten.

Der typische Weg in die Cloud

Wie sieht die Reise normalerweise aus, wenn Sie zur Migration bereit sind? In der Praxis sieht jede Migration ein bisschen anders aus. Doch sehen wir uns hier einmal den typischen Prozess an:

Die Phasen der Migration



1 Während der Bewertungsphase stehen folgende Aufgaben an:

- Laden Sie unsere Cloud Migration Assistants für [Jira](#) und [Confluence](#) herunter und aktivieren Sie Ihre [kostenlose Testversion für die Cloud-Migration](#).
- Bewerten Sie Ihre Cloud- und Server-Landschaft, Ihre Apps und Plug-ins sowie Ihre Sicherheits- und Compliance-Anforderungen und die Preise.
- Machen Sie sich mit [unseren Supportangeboten](#) vertraut, entscheiden Sie, ob Sie einen [Atlassian Solution Partner](#) hinzuziehen möchten, und stellen Sie Ihr Migrationsteam zusammen.
- Lesen Sie unseren Migrationsleitfaden und unsere [Checkliste](#), um zu sehen, was Sie wann erwartet.

2 Die Planungsphase umfasst Folgendes:

- **Richten Sie Ihre Atlassian-Organisation** ein, um Ihre Produkte und Benutzer an einer zentralen Stelle zu verwalten. **Überprüfen Sie Ihre Domain** und Benutzerkonten.
- Wählen Sie Ihre Strategie für die Benutzermigration und welche Tools Sie für die Datenmigration nutzen möchten.
- **Legen Sie Ihre App-Migrationspfade fest** und berücksichtigen Sie die Apps im Gesamtzeitplan.

3 Während der Vorbereitungsphase stehen folgende Aufgaben an:

- Teilen Sie Ihren Plan mit Teammitgliedern, Stakeholdern und Benutzern.
- Bereinigen Sie veraltete Daten, inaktive Benutzer und Projekte in Ihrer Server-Instanz.
- Prüfen Sie unsere Migrationschecklisten für **Jira** und/oder **Confluence**, um sicherzustellen, dass Ihre Einstellungen korrekt sind.
- Wenn die Migration von Ihnen durchgeführt wird und nicht mit der Hilfe eines Atlassian Solution Partners, **entwerfen Sie ein schrittweises Runbook**, das auf der von Ihnen vorgesehenen Migrationsstrategie und automatisierten Tools basiert.

4 Die Testphase umfasst Folgendes:

- Erstellen Sie ein Backup Ihrer Server-Daten und führen Sie eine Testmigration anhand der Anweisungen des **Confluence Cloud Migration Assistant**, des **Jira Cloud Migration Assistant** oder des **Jira Site Importer** durch.
- Überprüfen Sie Ihre migrierten Daten und führen Sie Benutzerakzeptanztests durch (siehe Schritt 6 in unserem **Leitfaden für Migrationstests** zum Thema Tests und Best Practices).
- Überarbeiten Sie Ihr Migrations-Runbook und Ihren Zeitplan und legen Sie Ihr Migrationszeitfenster für die Produktion endgültig fest.
- Bereiten Sie Schulungsmaterial für Ihre Endbenutzer vor, in dem Änderungen bei der Anmeldung, URLs, Apps und der Benutzeroberfläche erläutert werden.

5 Und schließlich ... die Migrationsphase:

- Führen Sie die Produktionsmigration anhand des von Ihnen erstellten Runbooks durch und **installieren oder migrieren Sie alle Apps**, die Sie in der Cloud verwenden möchten.
- Überprüfen Sie die migrierten Daten, sofern notwendig, anhand unseres **Testleitfadens**.
- Versetzen Sie Ihre Server-Instanzen in den schreibgeschützten Modus. Nutzen Sie dazu die **Einstellung für den schreibgeschützten Modus in Confluence** und/oder **erstellen Sie ein Berechtigungsschema** in Jira, das lediglich Leseberechtigungen für alle Projekte vergibt. Leiten Sie Benutzer auf Ihre neue Cloud-Site weiter.

6 In der Einführungsphase geht es darum, Ihre Endbenutzer (und sich selbst!) mit der Cloud vertraut zu machen:

- Heißen Sie Ihre Organisation bei den neuen Cloud-Produkten willkommen und teilen Sie die von Ihnen vorbereiteten Schulungsmaterialien.
- Schließen Sie Ihre Sicherheitseinstellungen in der Cloud mit diesen **Best Practices** als Baseline ab.
- Bleiben Sie auf dem Laufenden, indem Sie sich über unsere **Cloud-Plattform und Produkt-Roadmap informieren**.
- ZEIT ZUM FEIERN – das haben Sie sich redlich verdient!

Die Cloud-Migration ist bei jedem Unternehmen eine individuelle Reise. Daher ist es nicht möglich, hier alle Grenzfälle abzudecken. Betrachten Sie diesen Leitfaden einfach als Grundlage für Ihre Planung, der keinen Anspruch auf Allgemeingültigkeit erhebt.

Wenn Sie als Bitbucket-Kunde Daten von Server zu Cloud migrieren, **finden Sie auf dieser Seite** weitere Informationen zum Bitbucket Cloud Migration Assistant.

Verwalten Ihrer neuen Cloud-Produkte

Stellen Sie sich den glorreichen Tag vor, an dem Ihre Cloud-Migration abgeschlossen ist. Sie haben zusammen mit Ihrem Team gefeiert, sich einen wohlverdienten Urlaubstag gegönnt und kehren an Ihren Schreibtisch mit dem befriedigenden Gefühl zurück, etwas erreicht zu haben. Und jetzt? Jetzt ist es an der Zeit, Ihre Atlassian Cloud-Produkte zur Höchstform auflaufen zu lassen.

Aufbauen Ihres Cloud-Admin-Teams

Der Wechsel zur Cloud schafft neue Chancen für Mitarbeiter in bestimmten obsolet gewordenen Funktionen. Einige Jobs, die früher eine Nische besetzten, sind jetzt für die Bewältigung neuer Herausforderungen von entscheidender Bedeutung. Andere Positionen bleiben mehr oder weniger unverändert, erhalten aber mehr Verantwortung.

Beispiel:

In den meisten Rollen wird die Verwaltung von Funktionen und Integrationen zunehmend wichtiger. Wenn vor der Cloud-Migration die Fähigkeit dazu nicht vorhanden war, muss sie jetzt entwickelt werden.

Der Schwerpunkt verlagert sich von der Hardware auf soziale Kompetenzen und auf das Management von End-to-End-Fähigkeiten, anstatt die einzelnen Schritte auf dem Weg dorthin zu entwickeln.

Sicherheitsanforderungen und Beziehungen zu Anbietern verändern sich, genauso wie die Fähigkeiten, die am meisten gefragt sind.

Rollen wie die des Solutions Architect oder Enterprise Architect, die auf die Zusammenführung externer Cloud-Services spezialisiert sind, haben stark an Bedeutung gewonnen. Infrastrukturfunktionen wie Netzwerkadministrator, Datenbankadministrator und Storage-Administrator müssen sich mit ihren Fähigkeiten für die Cloud neu ausrichten und mit mehr Automatisierungsebenen zurechtkommen.

Bei Cloud-Tools erfolgen Sicherheitsupdates und Funktionsverbesserungen häufiger und automatisch. Es geht also im Wesentlichen darum, **den Überblick über die Veränderungen zu behalten** und **den Entwicklungsstand neuer Funktionen und Updates** zu kennen. Außerdem müssen Sie verstehen, was dies für Ihre Endbenutzer bedeutet, anstatt sich um die konkrete Wartung von Infrastruktur und Software zu kümmern. Das ist mit einem gewissen Zeitaufwand verbunden und verlangt bestimmte Kompetenzen. Aber es ist in der Regel weniger zeitaufwendig als ein lokales Stack-Management.

Wie ändert sich Ihre Rolle als Atlassian Cloud-Administrator? [In diesem White Paper](#) finden Sie die Antworten.

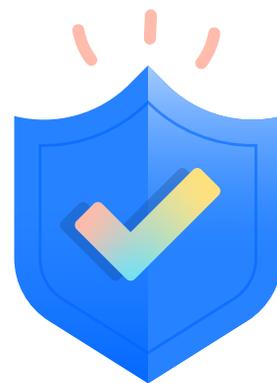
Sicherheit und Compliance

Auch Ihre Aufgabe, die Sicherheit zu gewährleisten, verändert sich. Die Einführung von Cloud-Tools bedeutet, dass Ihre Daten bei Atlassian gespeichert werden und wir für ihren Schutz verantwortlich sind.

Transparenz ist ein grundlegender Bestandteil unserer Sicherheitsphilosophie. Sollte Ihr Vendor Risk Management auf externen Zertifizierungen basieren, können Sie beruhigt sein: Wir verfügen über alles Notwendige. Unsere gesamten **Compliance-Zertifikate sind an einer zentralen Stelle gespeichert** und können leicht eingesehen werden. Weitere Informationen dazu, wie wir die Sicherheit und Compliance Ihrer Daten gewährleisten, sowie Best Practices in puncto Sicherheit finden Sie in unserem **Trust Center**.

Wir sind fest davon überzeugt, dass der Wechsel zur Cloud Sache eines Teams ist. Deshalb können Sie auf die Tools und Ressourcen, das Migrationssupport-Team und unser zuverlässiges Netzwerk von Solution Partnern zählen: Wir helfen Ihnen und Ihrem Unternehmen bei einer erfolgreichen Umstellung auf die Cloud.

Nächste Schritte: Finden Sie mit unserer **Bewertung der Cloud-Bereitschaft** heraus, wann Sie mit dem Planen der Migration beginnen sollten und welcher Tarif am besten für Sie geeignet ist.



Wir sind fest davon überzeugt, dass der Wechsel zur Cloud Sache eines Teams ist. Deshalb können Sie auf die Tools und Ressourcen des Atlassian Migration Program, das Migrationssupport-Team von Atlassian und unser zuverlässiges Netzwerk von Solution Partnern zählen: Wir helfen Ihnen und Ihrem Unternehmen bei einer erfolgreichen Umstellung auf die Cloud.

🔍 Möchten Sie mehr erfahren?

[Cloud Migration Center besuchen](#)

