

Introduction aux migrations vers le cloud



Sommaire

- 1 Introduction**
- 2 Aperçu d'Atlassian Cloud**
À quoi s'attendre lors d'une migration à partir de la version Server
- 6 Vos exigences en matière de migration**
Ce que vous devez savoir avant de vous lancer
- 9 Formation de votre équipe de rêve pour réaliser la migration**
Personnes à informer
- 10 Outils de migration et support Atlassian**
Obtenez l'aide dont vous avez besoin
- 13 Choisir une stratégie de migration**
Trouvez la méthode qui vous convient le mieux
- 19 Arguments en faveur de la plateforme Cloud**
Obtenez l'adhésion des parties prenantes
- 21 Parcours type de migration vers le cloud**
Un guide pas-à-pas vers un processus standard
- 24 Gestion de vos nouveaux produits Cloud**
Ce qui se passe après le lancement



Introduction

Soyons réalistes : l'idée de passer de la version Server auto-gérée à la plateforme Cloud ne vous fait peut-être pas bondir du lit le matin, car vous êtes impatient de vous lancer (ou peut-être que si, qui sait ?).

Pour de nombreux administrateurs Atlassian, la migration vers le cloud semble difficile de prime abord. De nombreuses questions se posent. Qui impliquer ? Quelle sera l'envergure du projet ? Quels sont les outils disponibles pour faciliter le processus et limiter les erreurs ? Les données sensibles seront-elles vraiment aussi sécurisées qu'auparavant ?

Nous venons de lire dans vos pensées ? Alors vous êtes au bon endroit. D'un point de vue professionnel, la migration vers le cloud revient à partir à l'aventure, et ce guide est en quelque sorte un magazine de voyage qui vous donne un aperçu du chemin à parcourir et qui a été écrit du point de vue d'administrateurs ayant déjà réalisé la migration et connaissant bien le terrain.

Lorsque vous aurez fini de lire, vous comprendrez les points suivants :

- En quoi Atlassian Cloud est différent et quel est notre cap
- Comment planifier et gérer votre projet de migration
- Les rôles et compétences dont vous aurez besoin au sein de votre équipe de migration
- Les stratégies de migration populaires, éprouvées par les clients qui ont déjà sauté le pas
- Les six phases de la migration
- Où trouver des ressources supplémentaires pour vous guider tout au long de la migration et vous aider à optimiser et à faire évoluer votre instance par la suite

Il ne s'agit pas d'un runbook pas-à-pas pour exécuter la migration elle-même. Pour cela, reportez-vous à notre [Guide de migration de Server vers le cloud](#). Lorsque vous vous familiariserez avec le processus de migration vers le cloud, sachez que vous n'êtes pas seul. Nous avons développé un [Migration Center](#) proposant gratuitement des ressources, des outils et des options de support pour vous aider à chaque étape de votre parcours vers le cloud.

Aperçu d'Atlassian Cloud

Dans l'optique de « commencer en gardant l'objectif final à l'esprit », nous allons d'abord vous expliquer en quoi Atlassian Cloud diffère de vos produits Atlassian Server, ainsi que des autres services basés dans le cloud que vous utilisez peut-être déjà. Il s'agit de la section du magazine de voyage qui vous aide à vous familiariser avec le paysage.

Sécurité et conformité

Par défaut, Atlassian Cloud est conforme au RGPD, aux normes ISO et SOC, ainsi qu'à la Cloud Security Alliance. Nous chiffons toutes les données, en transit et au repos. Et nous effectuons des tests de sécurité rigoureux, notamment des modélisations de menaces, des scans automatisés et des audits tiers. C'est probablement la raison pour laquelle 92 % des organisations informatiques affirment que **la sécurité est meilleure ou équivalente dans Atlassian Cloud**.

Nous avons également intégré à la plateforme des contrôles du droit à l'oubli. En outre, grâce aux options de résidence des données disponibles dans nos offres Standard, Premium et Enterprise, vous pouvez choisir l'emplacement du contenu généré par l'utilisateur, des pièces jointes et des métadonnées, sans pour autant augmenter les frais généraux ou l'empreinte de votre infrastructure.

Pour en savoir plus sur la priorité donnée à la sécurité et à la conformité, consultez notre [Trust Center](#) ou découvrez les avantages d'[Atlassian Access](#).

Évolutivité

Alors que l'évolutivité de la version Server est limitée par les serveurs eux-mêmes, Atlassian Cloud est capable d'évoluer, quelle que soit la direction, à tout moment. Si vos besoins informatiques triplent en raison d'une évolution soudaine du marché, Atlassian Cloud peut évoluer rapidement pour répondre à vos besoins. Si votre besoin de fonctionnalités supplémentaires vous prend par surprise, il est facile de passer d'une offre Standard à une offre **Premium** ou **Enterprise**, et de poursuivre vos activités grâce à des avantages supplémentaires tels que la mise en liste verte des IP, les fonctionnalités de gestion des changements et l'accès à des ingénieurs de support technique dédiés.

i Consultez les rubriques suivantes pour en savoir plus sur les tarifs et les fonctionnalités par produit :

- [Jira Software](#)
- [Confluence](#)
- [Jira Service Management](#)
- [Bitbucket](#)

Tous nos produits sont conçus pour offrir des performances et une disponibilité élevées. Ils reposent sur les meilleures technologies de base de leur catégorie, comme AWS, afin de permettre à votre organisation d'évoluer en toute confiance et en toute sécurité. Nous joignons le geste à la parole en proposant des SLA de disponibilité garantis sur le plan financier aux clients des offres Cloud Premium et Enterprise.

Gouvernance

Dans Atlassian Cloud, vous gérez les comptes utilisateur au niveau de l'organisation plutôt que produit par produit. Vous disposez ainsi d'une visibilité sur tous vos utilisateurs au même endroit. Les groupes, ainsi que l'accès aux produits individuels, sont gérés au niveau des produits.

Grâce à [Atlassian Access](#), vous pouvez également étendre vos capacités de gestion des utilisateurs dans Atlassian Cloud. Access vous offre une certaine tranquillité d'esprit grâce à des contrôles de sécurité et à une surveillance de niveau entreprise qui peuvent être standardisés pour tous vos utilisateurs Atlassian Cloud.

Quel est le coût total de possession (CTP) d'Atlassian Cloud par rapport à la plateforme Server ?

Nous avons facilité [l'estimation de vos coûts dans les versions Cloud](#) et Server, et vous avons donné la possibilité de déterminer [les coûts cachés](#) qu'Atlassian Cloud peut vous permettre d'économiser.

Automatisation

Atlassian Cloud propose davantage d'options d'automatisation, ce qui en fait le meilleur choix pour les entreprises qui souhaitent gagner du temps, simplifier les processus et éliminer le risque d'erreur humaine. Et quand nous disons qu'Atlassian Cloud permet de gagner du temps, nous le pensons vraiment. 92 % des utilisateurs déclarent que l'automatisation dans Jira les aide à « se concentrer sur les tâches qui comptent le plus ».

Les fonctionnalités d'automatisation comprennent des workflows automatisés, une bibliothèque de règles d'automatisation, l'automatisation entre Atlassian et des outils tiers, ainsi qu'un générateur de règles visuel qui vous permet de configurer de puissantes règles d'automatisation personnalisées pour Jira Software et Jira Service Management, sans aucune expérience en programmation.

Données et analyses

L'analyse de l'administration, proposée dans les offres Premium et Enterprise, vous aide à cerner le niveau de sécurité, ainsi que les accès, l'utilisation du produit et l'activité au fil du temps.

Les analyses supplémentaires proposées par Confluence permettent d'obtenir des renseignements sur le site, les espaces, les pages et l'engagement des utilisateurs.

La **fonctionnalité Insight de Jira Software** offre une visibilité sur les dépendances afin que vous puissiez gérer les actifs et les éléments de configuration (CI), résoudre rapidement les incidents et minimiser les risques liés aux changements. Et avec **Jira Service Management**, les équipes peuvent suivre leurs actifs, leurs éléments de configuration et leurs ressources afin de comprendre et de visualiser les relations critiques entre les applications, les services, leur infrastructure sous-jacente et d'autres dépendances clés.

« Grâce à Atlassian Cloud, je ne me réveille pas au milieu de la nuit parce qu'un nœud du data center est en panne. C'est un aspect extrêmement positif pour mes clients et moi-même, car je peux garantir les meilleurs niveaux de service possibles. »

LAURENT BORDIER

Administrateur Atlassian, Lucid Motors

Collaboration

Atlassian Cloud a été conçu pour étendre la collaboration entre les équipes et les régions, sans qu'aucun VPN ne soit nécessaire, ce qui permet aux équipes distribuées et en télétravail, ainsi qu'aux collaborateurs externes importants, de travailler plus efficacement. De plus, l'**apprentissage machine « intelligent »** optimise la collaboration en réduisant les tâches répétitives, en recommandant des collaborateurs et en vous aidant à trouver rapidement le bon matériel.

Apps et intégrations

Si vous avez besoin de personnaliser les produits Cloud en fonction de cas d'usage spécifiques, une importante gamme d'apps Cloud est déjà disponible sur l'**Atlassian Marketplace**. De nouvelles apps sont ajoutées chaque semaine (nous en avons déjà ajouté plus de 600 rien qu'au cours de l'année dernière !).

Vous ne voyez pas ce dont vous avez besoin ? Ne vous en faites pas. Notre écosystème de Marketplace Partners travaille chaque jour au développement et à l'ajout de nouvelles apps Cloud sur notre Marketplace. Contactez directement nos Marketplace Partners pour savoir ce qui est en cours de développement ou pour demander des apps Cloud répondant à vos besoins. Si vous préférez la démarche « Incarner le changement visé », profitez de notre

i Vous avez des questions sur Atlassian Cloud auxquelles vous ne trouvez pas de réponse ? Si vous disposez d'une licence Commercial ou Academic pour plus de 25 utilisateurs ou agents, **planifiez une consultation Cloud** avec notre expert.

plateforme **Forge** pour créer, tester et déployer vos propres apps évolutives en utilisant la puissance de calcul et le stockage hébergés par Atlassian.

Sans fausse modestie, tout cela est plutôt génial. Mais ce n'est pas tout. Explorez en détail les différences entre Atlassian Cloud et une solution auto-gérée **ici**. Découvrez les **nouvelles fonctionnalités que nous développons pour Atlassian Cloud**. Explorez notre **tout nouveau programme de sécurité des apps**. Ou demandez votre **essai gratuit de migration vers le cloud** pour explorer Atlassian Cloud par vous-même, créer une démonstration de faisabilité, ou même tester et exécuter gratuitement votre migration pendant une période maximale de 12 mois.



Vos exigences en matière de migration

À ce stade, vous savez que vous allez vous lancer dans l'aventure et êtes prêt à démarrer la planification. L'étape suivante consiste à définir des paramètres de haut niveau : votre budget, la date de votre départ, vos compagnons d'aventure, le matériel dont vous aurez besoin.

Transposons ces paramètres dans le contexte de la migration vers le cloud.

Quel est votre calendrier ?

Le calendrier de chaque entreprise sera différent en fonction de sa taille et de ses besoins uniques. Les entreprises comptant des milliers d'utilisateurs et plusieurs produits Atlassian ont souvent besoin d'au moins six mois à un an pour exécuter complètement leur migration de bout en bout. Pour les petites organisations et celles qui utilisent des configurations plus simples, quelques semaines peuvent suffire entre le lancement du projet et le débouchage du champagne pour célébrer un travail bien fait. Plus vous prenez en charge d'utilisateurs et plus vos processus métier sont complexes, plus votre calendrier sera long.



Pour vous aider à estimer votre calendrier et planifier en conséquence, pensez aux facteurs suivants et à leur signification pour vous :

1. **Personnes :** avez-vous obtenu l'adhésion des dirigeants ? Votre administrateur Atlassian se concentrera-t-il principalement sur ce projet, ou devra-t-il l'intercaler entre d'autres tâches ? Votre administrateur gèrera-t-il ce projet seul, ou pourra-t-il constituer une équipe de migration ? (Nous recommandons fortement **l'approche en équipe** !)

2. **Données** : devez-vous d'abord supprimer les données obsolètes ou désordonnées ? Avez-vous personnalisé vos produits et processus de manière à ce que les données ne circulent pas correctement dans votre instance Cloud ?
3. **Apps** : toutes les apps du Marketplace liées à votre instance Server sont-elles disponibles dans Atlassian Cloud ? (Astuce : vous pouvez effectuer une évaluation des apps pour le savoir.) Quelles apps Cloud supplémentaires pourriez-vous ajouter une fois la migration terminée ?
4. **Test** : devrez-vous **configurer un environnement de staging** pour réaliser un test ? Devrez-vous tester de nombreux processus complexes et stratégiques avant de déployer le changement ?
5. **Gestion des parties prenantes** : vos utilisateurs finaux sont-ils prêts pour ce changement ? Avez-vous mis en place des canaux de support ou d'autres moyens pour leur permettre de poser des questions et d'obtenir des réponses ?

Quel est votre budget ?

Même si la migration vers Atlassian Cloud se traduira par des **économies à long terme** en raison de la réduction des frais généraux, le passage à une structure d'abonnement mensuel ou annuel (au lieu de payer à l'avance la licence complète une fois par an) peut entraîner des problèmes comptables au début. Renseignez-vous auprès d'un membre de votre équipe financière pour savoir si votre budget pourrait être affecté et dans quelle mesure (et **estimez vos coûts** de migration vers le cloud en fonction des produits que vous possédez pour obtenir des informations précises sur les changements de tarifs).

Autre considération budgétaire : le coût de la migration en elle-même. Lorsque vous calculez ces chiffres, prenez en compte les coûts liés aux ressources internes et aux heures de travail de l'équipe interne, ainsi que les coûts liés aux partenaires ou aux ressources externes.

De combien d'utilisateurs et de produits est-il question ?

Assurez-vous d'avoir une idée claire des produits et apps Cloud dont vous avez besoin, et de déterminer qui aura accès à quoi avant de passer à l'étape suivante de votre planification. Déterminez si chaque utilisateur aura encore besoin d'un poste pour chaque produit qu'il possède actuellement (idem pour vos apps du Marketplace) et gardez un œil sur les possibilités de simplifier ou de rationaliser le processus.

Si vous migrez plus de 1 000 utilisateurs, **contactez** l'équipe de support à la migration Atlassian pour obtenir des conseils.

Qu'en est-il de la sécurité, de la conformité et de la confidentialité ?

Dans quelle mesure avez-vous besoin d'une disponibilité garantie sur le plan financier ? Êtes-vous soumis à la loi HIPAA ou à d'autres réglementations en matière de confidentialité des données ? Avez-vous besoin d'une résidence des données à un emplacement spécifique ?

Des contrôles de sécurité et de conformité à des réglementations importantes comme le RGPD sont déjà intégrés à Atlassian Cloud. Mais si vous avez besoin de fonctionnalités supplémentaires en matière de sécurité, de conformité ou de confidentialité, vous les trouverez dans nos offres Premium ou Enterprise. Enfin, n'oubliez pas d'impliquer vos équipes juridiques et de sécurité lorsque vous planifiez votre migration.

Quels sont vos objectifs en matière de migration et comment allez-vous mesurer le succès ?

Plusieurs raisons expliquent que les clients décident qu'une migration vers le cloud est une nécessité. En particulier dans l'environnement actuel, où le télétravail est la nouvelle norme et où la transformation digitale s'accélère à un rythme soutenu, la capacité de garder une longueur d'avance et de s'adapter rapidement est indispensable. Voici certains objectifs communs à prendre en compte :

- Réduire les frais généraux pour recentrer le temps et l'argent sur des initiatives plus stratégiques
- Gérer la sécurité et la conformité de manière plus efficace
- Obtenir une croissance rapide en accélérant les cycles de livraison des produits et l'intégration des nouvelles recrues
- Transférer des administrateurs à temps plein de la maintenance logicielle vers des projets à plus haute valeur ajoutée qui ont un impact sur les objectifs globaux de l'entreprise
- Stimuler la productivité des utilisateurs finaux et encourager la collaboration entre les équipes et les zones géographiques
- Limiter les temps d'arrêt et améliorer les performances pour réduire les coûts et renforcer la confiance dans les produits et services

La réalisation d'un (ou de tous) ces objectifs pourrait conditionner votre réussite et celle de vos parties prenantes. Votre définition de la réussite n'a pas vraiment d'importance. Ce qui compte, c'est d'en avoir une et de l'intégrer dans votre planification.

Formation de votre équipe de rêve pour réaliser la migration

Les rôles nécessaires à votre migration varient en fonction de sa complexité, ainsi que de la taille de votre entreprise et des ressources disponibles.

Les petites entreprises, par exemple, peuvent disposer d'un seul chef de projet qui peut également gérer l'aspect technique. De plus, une brève consultation avec les services juridiques et de sécurité peut couvrir les risques auxquels vous êtes confronté. En revanche, une migration comptant plus de 1 000 utilisateurs nécessitera presque toujours l'intervention de l'équipe de support à la migration Atlassian et d'un Solution Partner pour aider à gérer les subtilités du processus. Elle impliquera également la disponibilité du centre d'assistance, des champions produit et probablement une implication plus importante de la part de vos équipes de sécurité et juridiques.

La plupart des migrations impliquent au moins certains des rôles suivants. La sélection des membres de votre équipe doit faire partie intégrante de votre processus.

- Un Project Owner qui réalise la migration
- Un approbateur qui prend (ou approuve) les décisions importantes
- Des membres de l'équipe de projet possédant des connaissances spécifiques dans le domaine de la gestion des bases de données, de la sécurité, de la gestion des utilisateurs, ou des contrats et des licences, ainsi que des connaissances sur la configuration de vos outils Atlassian. La plupart (sinon l'ensemble) des personnes qui administrent votre instance Server doivent normalement faire partie de votre équipe de migration vers le cloud.
- Les parties prenantes des équipes juridiques, financières et RH notamment, ainsi que les personnes qui utiliseront réellement le ou les sites Cloud pour tester, donner du feedback et s'assurer que votre configuration répond à leurs besoins.

Outils de migration et support Atlassian

C'est maintenant le moment de l'aventure où vous rassemblez vos outils, téléchargez des apps de voyage et faites vos valises. Dans l'univers de la migration, cela signifie que...

Si vous ne vous êtes pas déjà inscrit pour profiter d'un [essai gratuit de migration vers le cloud](#), nous vous recommandons de le faire à ce stade. Nos essais correspondent au tier utilisateur et à la durée de maintenance restante de votre licence auto-gérée (jusqu'à 12 mois), de sorte que vous pouvez découvrir Jira et Confluence Cloud et planifier les détails de votre migration.

Outils de migration des apps

Il est également temps de découvrir nos assistants de migration vers le cloud pour [Confluence](#) et [Jira](#), qui sont des apps gratuites du Marketplace développées et maintenues par Atlassian. Selon la version de vos instances Server, les assistants peuvent déjà être installés automatiquement.

Les assistants vous aident à évaluer vos apps Server actuelles et leur disponibilité dans Atlassian Cloud. Nous appelons ce processus l'évaluation de vos apps. Voici quelques-unes des questions de base que vous devrez vous poser :

- Quelles apps possédez-vous actuellement ?
- À quelles fins sont-elles utilisées, et par qui ?
- Sont-elles essentielles ?
- Des fonctionnalités similaires ou des apps alternatives sont-elles disponibles dans Atlassian Cloud ?
- Quelle est la différence entre les versions Server et Cloud en termes de coûts ?

Vous utilisez sûrement de nombreuses apps. Peut-être avez-vous hérité de l'instance d'un ancien administrateur qui inclut jusqu'à 30 apps (c'est beaucoup, mais c'est possible !). L'évaluation de vos apps et leur migration seront l'occasion de faire un grand nettoyage de printemps.

De plus, une fois que vous aurez terminé d'évaluer l'environnement applicatif, ces mêmes assistants vous aideront également à déplacer les projets, le contenu, les utilisateurs et les groupes de l'instance Server ou Data Center vers la version Cloud sans perturber votre équipe.

ÉVALUATION DE LA MIGRATION DES APPS



Nous continuons à investir dans les outils de migration vers le cloud et nous nous engageons à faire des assistants de migration vers le cloud le meilleur moyen de déplacer des données vers Atlassian Cloud. Consultez la [section sur les outils de migration de la feuille de route Cloud](#) pour en savoir plus sur les fonctionnalités prévues. Si vous souhaitez explorer plus en détail les avantages et les inconvénients de chaque outil de migration, examinez [cette comparaison des méthodes de migration des données](#).

Nous sommes là pour vous aider

Notre équipe de support est là pour s'assurer que vous disposez des informations dont vous avez besoin pour réussir. Pour poser des questions à nos professionnels du support et à d'autres équipes Atlassian qui sont passées par là, à commencer par la [communauté Atlassian](#). Pour obtenir de l'aide sur les tarifs, les fonctionnalités et la différence entre la version Server et la version Cloud, si vous disposez d'une licence pour plus de 25 agents/utilisateurs, [planifiez une consultation avec l'un de nos experts](#). Pour obtenir de l'aide en cas de problème, nos [Cloud Migration Managers](#) et nos [Support Engineers](#) sont là pour vous aider. Et si vous avez besoin d'une assistance de bout en bout pour une migration complexe, nous vous recommandons nos [Solution Partners](#).

Quand faire appel à un partenaire ?

Si votre migration est compliquée ou si votre équipe n'a jamais réalisé de migration vers le cloud auparavant, faire appel à un **Solution Partner** peut faire toute la différence. Voici certains signes qui montrent que l'aide d'un Solution Partner pourrait vous être utile :

- Vous disposez de ressources internes limitées pour participer au projet
- Vous avez besoin d'aide pour des aspects qui se trouvent en dehors du périmètre du support Atlassian, y compris les tests d'acceptation utilisateur, les mises à niveau Server ou la formation des utilisateurs
- Vous avez besoin d'aide pour la gestion, la planification et l'exécution du projet de migration
- Votre scénario de merge est complexe
- Vous devez migrer cinq apps stratégiques ou plus
- Vous avez des exigences spécifiques en matière de sécurité et de conformité
- Vous devez migrer plus de 1 000 utilisateurs

Pour en savoir plus sur le périmètre de support à la migration d'Atlassian, cliquez [ici](#).

Sélection de votre stratégie de migration

Votre méthode et votre stratégie varieront selon la version Server que vous utilisez, les outils avec lesquels vous décidez de travailler et la complexité de votre migration. La première étape consiste à déterminer la complexité réelle de votre migration.

Évaluation de la complexité de votre migration

Plus votre migration est complexe, plus il faudra du temps pour la planifier et l'exécuter. En fonction du budget et des ressources, vous souhaitez peut-être faire appel à l'équipe de support d'Atlassian ou à un Solution Partner dédié pour vous aider. La complexité de votre migration dépendra de quelques facteurs principaux :

1. **La taille** : notamment, la taille de vos données, ainsi que le nombre d'utilisateurs. Un petit site présentant seulement quelques gigaoctets de données et moins de 1 000 utilisateurs sera beaucoup plus facile à migrer qu'un site comprenant des centaines de gigaoctets de données et des milliers d'utilisateurs (que ce soit du point de vue de la migration des données, des temps d'arrêt, ou encore de la planification globale).
2. **Les apps** : cela inclut à la fois le **nombre d'apps stratégiques dont vous disposez**, si elles sont disponibles dans Atlassian Cloud (ou s'il existe des alternatives), et si des parcours de migration sont prévus pour elles.
3. **La personnalisation** : il peut s'agir des champs personnalisés, des intégrations non fournies par Atlassian, des apps personnalisées et d'une structure de données inhabituelle.
4. **Le nombre de produits** : plus vous avez de produits à migrer, plus votre migration sera complexe. Par exemple, une migration de Jira Software uniquement est plus simple qu'une migration simultanée de Jira Software et de Jira Service Management.
5. **La consolidation** : si vous consolidez plusieurs sites, au lieu de simplement migrer vers un nouveau site, la complexité va augmenter, car les données, les apps et les utilisateurs doivent être rapprochés. En général, plus le nombre de consolidations nécessaires est élevé, plus la complexité est importante.
6. **La gestion des utilisateurs** : quelques facteurs peuvent accroître la complexité, notamment la nécessité de souscrire un abonnement Atlassian Access, le nombre d'utilisateurs anonymes, le nombre d'utilisateurs inactifs et l'utilisation de plusieurs fournisseurs d'identité.

Stratégies de migration courantes

Optimize and shift

Recommandé

Une migration simultanée où vous déterminez les données à migrer vers Atlassian Cloud et celles à conserver sur votre instance Server, par exemple, pour référence future en lecture seule.

IDÉALE POUR

Clients comptant de 2 000 à 10 000 utilisateurs

Avantages	Défis
• Toutes vos données sont migrées à la fois • Vous ne migrez que ce dont vous avez besoin • Calendrier de migration plus court et temps d'arrêt réduits lors de la migration • Simplifie la navigation dans Atlassian Cloud pour vos équipes • Peut améliorer les performances dans Atlassian Cloud • Réduction potentielle de vos coûts de migration (p. ex. ressources, coûts des partenaires) grâce à la contraction des délais	• Tous les utilisateurs doivent être intégrés simultanément • Nécessite un temps d'arrêt important pour les utilisateurs finaux • Nécessite plus de planification et de travail pour déterminer des méthodes d'optimisation

Lift and shift

Migrez simultanément toutes vos données (données produit, utilisateurs et apps) vers Atlassian Cloud.

IDÉALE POUR

Clients comptant moins de 2 000 utilisateurs

Avantages

- Toutes vos données sont migrées à la fois
- Calendrier de migration plus court
- Réduction potentielle de vos coûts de migration (p. ex. ressources, coûts des partenaires) grâce à la contraction des délais

Défis

- Tous les utilisateurs doivent être intégrés simultanément
- Risque de prolongation des temps d'arrêt en fonction de la taille de vos données
- Risque de migration de données et d'utilisateurs inutiles vers Atlassian Cloud, ce qui peut augmenter les coûts
- Plusieurs essais et tests d'acceptation utilisateur doivent être effectués pour s'assurer que tous les points ont été couverts au préalable (temps de test plus long requis)
- Un nettoyage peut être nécessaire après la migration pour supprimer les données indésirables

Par étapes

Migrez vos données par étapes, plutôt que d'un seul coup. Au fur et à mesure de votre migration, vous pouvez résoudre les problèmes, tout en intégrant et en formant vos utilisateurs progressivement.

IDÉALE POUR

Les clients qui ne peuvent pas migrer en une seule fenêtre de migration

Avantages

- Permet l'intégration progressive des utilisateurs
- Réduit le temps d'arrêt
- Vous permet de nettoyer et d'optimiser votre instance au fil du temps
- Laisse plus de temps à l'entreprise pour recueillir des feedbacks itératifs à appliquer aux phases ultérieures de la migration

Défis

- N'est pas bien prise en charge si vous devez migrer depuis Jira Service Desk ou Advanced Roadmaps (le successeur de Portfolio)
- Peut entraîner une augmentation des coûts en raison de l'allongement du calendrier global de migration
- Peut complexifier la gestion de déploiements multiples pendant la transition
- Nécessite une planification rigoureuse, car les dépendances doivent être cartographiées
- Un modèle hybride temporaire peut complexifier la collaboration des équipes via Jira/Confluence si des liens d'apps ne sont pas configurés entre les versions Cloud et Server
- Avec un environnement hybride (certains produits dans le cloud et d'autres sur site), certaines adresses IP devront être ajoutées à une liste verte pour établir des liens d'apps (ce qui est susceptible de poser des problèmes de sécurité)
- Potentiel moyen à élevé de dérive des configurations
- Difficulté à définir quelles apps sont utilisées par des projets spécifiques (nous ne recommandons donc pas de créer des lots en fonction d'apps essentielles qui ne sont peut-être pas encore disponibles dans Atlassian Cloud)

Nouveau départ

Si vous êtes convaincu que vous n'utiliserez pas la majorité des données de vos projets Server existants à l'avenir, ou si vous voulez travailler immédiatement dans Atlassian Cloud, vous pouvez choisir de repartir de zéro pour la configuration de votre site Cloud. Si vous disposez d'une licence Server, vous pouvez conserver vos données à des fins d'archivage, tandis que vos équipes repartent de zéro dans Atlassian Cloud, sans temps d'arrêt dû à la migration. Le seul bémol ? Les utilisateurs n'auront pas accès aux données des anciens projets/espaces.

Vous devez comprendre tous les avantages et les inconvénients de chaque approche et choisir celle qui convient le mieux aux besoins spécifiques de votre organisation. La vérité est que les migrations vraiment complexes peuvent impliquer un modèle hybride : « Lift and Shift », optimisation et approche par phases. Mais le juste équilibre dépend de votre budget, de votre calendrier et de votre seuil de risque.

Considérations relatives à la gestion des utilisateurs

Alors que certaines organisations décident de gérer les utilisateurs « manuellement », d'autres choisissent d'ajouter Atlassian Access à leur collection de produits Cloud pour bénéficier de contrôles plus stricts (et plus simples) en matière de règles de mot de passe, de journaux d'administration, de gestion unifiée des utilisateurs et d'authentification à deux facteurs (2FA), de contrôles API et d'authentification unique SAML. Consultez [notre documentation](#) pour identifier votre configuration Server actuelle et nos recommandations lorsque vous migrez vers Atlassian Cloud.



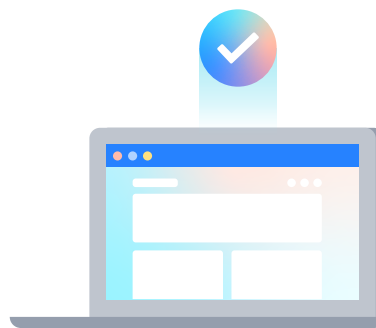
des organisations informatiques interrogées affirment que la gestion des utilisateurs est meilleure ou équivalente dans Atlassian Cloud

Vous pouvez migrer les clients Access à l'aide de la [fonctionnalité de provisionnement SCIM](#). Pour les clients qui ne disposent pas d'Access, nous vous recommandons d'utiliser les assistants de migration vers le cloud. Ces outils accomplissent le gros du travail lors de la migration des utilisateurs et effectuent des vérifications préalables à la migration qui identifient les e-mails non valides, les utilisateurs dupliqués et d'autres éléments à nettoyer avant la migration afin que le déploiement d'Atlassian Cloud auprès de vos utilisateurs finaux se déroule le mieux possible.

Voici quelques questions supplémentaires à vous poser avant de poursuivre :

- Utilisez-vous actuellement le même annuaire utilisateur pour tous vos produits Server ?
- Si vous externalisez la gestion des utilisateurs, quel fournisseur d'identité détient actuellement ces données ?
- À l'origine, qui a configuré la gestion des utilisateurs dans votre système actuel ? (Si ce n'était pas vous, assurez-vous d'impliquer la personne concernée ou un administrateur Server qui peut déterminer la configuration des utilisateurs et des groupes et décider comment la prendre en compte pour la migration.)

Il est important de noter que vous pouvez toujours utiliser votre instance Active Directory sur site. Mais pour la connecter à vos produits Atlassian Cloud, vous devrez utiliser Atlassian Access et un fournisseur d'identité cloud. Le fournisseur d'identité sert de lien entre votre instance Active Directory sur site et Access. Si vous ne disposez pas encore d'un fournisseur d'identité cloud, [notre partenariat avec Okta](#) vous permet de bénéficier d'un compte gratuit.



Arguments en faveur d'Atlassian Cloud

Vous avez maintenant posé les bases. Vous avez les outils dont vous avez besoin. Vous savez qui vous devez intégrer. Pour de nombreux administrateurs, l'étape suivante consiste à convaincre la direction qu'Atlassian Cloud est une décision métier judicieuse.

Nous allons résumer pour vous le business case.

En bref, en tirant parti des outils basés dans le cloud, les entreprises peuvent atteindre les objectifs suivants :

- Évoluer de façon plus rapide et économique
- Augmenter les profits et réduire les coûts
- Booster la vitesse et les performances
- Augmenter la productivité des équipes
- Se pérenniser face à la concurrence

Des perturbations existent à tous les niveaux. Les entreprises doivent donc innover plus rapidement et pérenniser prudemment leurs organisations afin de rester pertinentes et compétitives à long terme. Cet objectif est franchement difficile à atteindre lorsque vous devez mettre à jour et gérer manuellement tous les outils qui optimisent vos workflows.

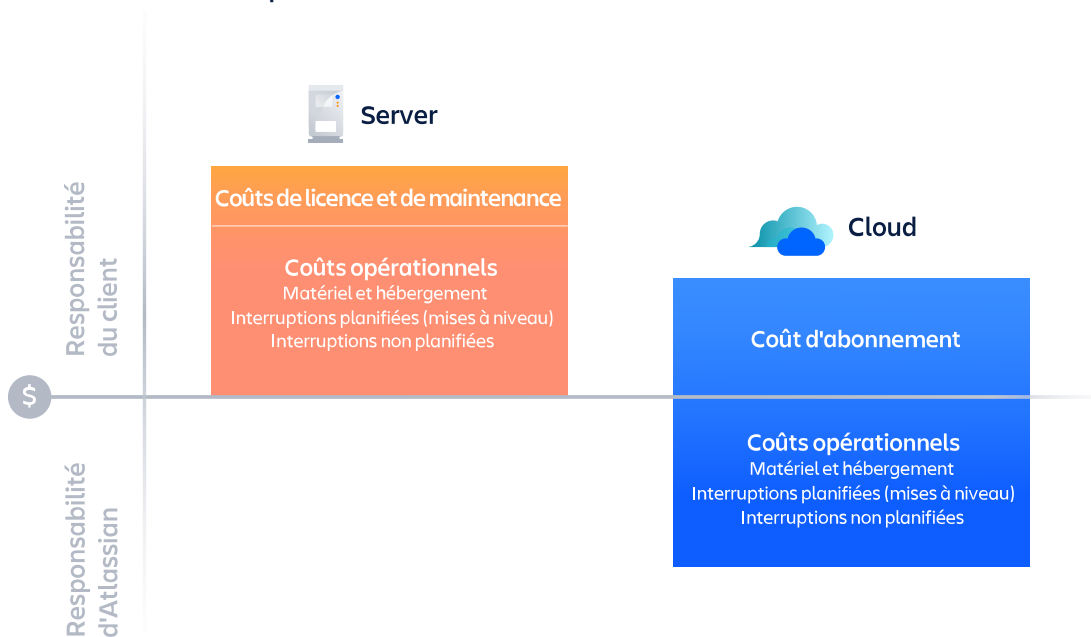
Selon le [rapport « State of Cloud » \(2020\) de Flexera](#), avant la pandémie, 61 % des entreprises déclaraient prévoir une migration vers le cloud. La pandémie de Covid ayant transformé l'environnement économique, la vitesse de migration a été multipliée par 42, selon [McKinsey](#).

En d'autres termes, les entreprises migrent déjà leurs ressources d'infrastructure vers le cloud, malgré les dépenses et les efforts qui accompagnent le processus.

Pourquoi ? De petits concurrents natifs dans le cloud grignotent régulièrement leur part de marché. Le cloud libère les personnes et les ressources afin qu'ils puissent se concentrer sur le soutien de l'activité, et non sur la chaîne d'outils. Il permet de fournir plus rapidement aux clients les produits et services et de s'adapter facilement aux changements sur le marché. En outre, sans les décaissements importants pour le matériel et la main-d'œuvre, le coût total de possession (CTP) est considérablement réduit à long terme.

Coût total de possession

Comparaison entre les coûts des versions Server et Cloud



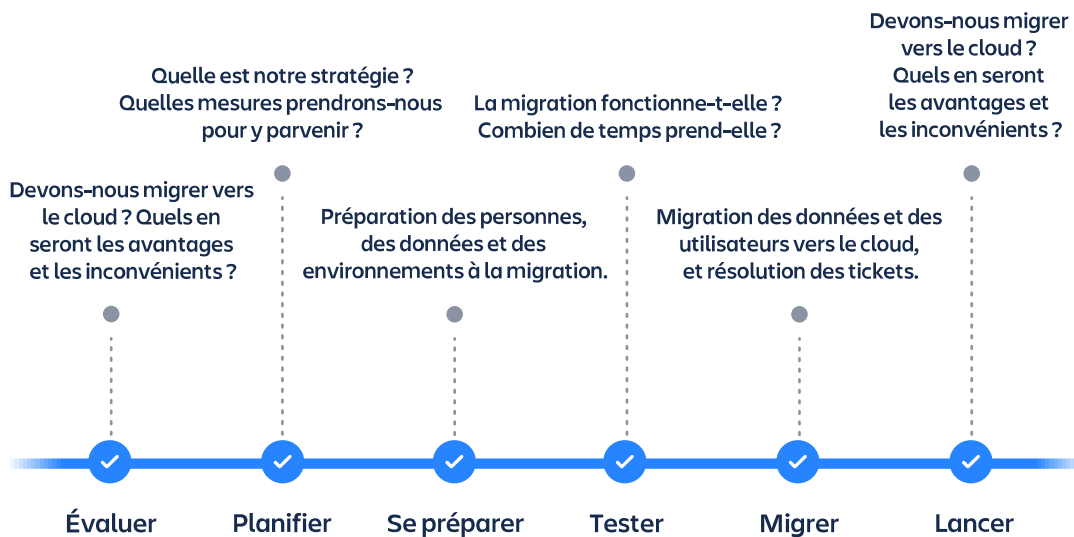
Prenons un exemple. Suite à une panne particulièrement pénible (et coûteuse), Jimmy Seddon d'Igloo Software s'est rendu compte que l'utilisation d'un serveur auto-géré pour Jira, Bitbucket et Bamboo mettrait en danger l'entreprise en pleine croissance. Après avoir calculé le coût des **temps d'arrêt de quatre heures qui ont touché 80 % des employés de l'entreprise**, il a compris qu'une migration vers un service cloud serait beaucoup moins coûteuse qu'une autre panne, et ce, même s'il s'agit d'un poste budgétaire conséquent.

Vous avez encore besoin d'autres ressources pour convaincre la direction de votre entreprise qu'Atlassian Cloud est fait pour vous ? Consultez notre [kit d'outils pour élaborer un business case](#), visitez le [Migration Center](#) ou [téléchargez notre livre blanc](#) pour découvrir les raisons qui poussent les clients à sauter le pas.

Le parcours type de la migration vers le cloud

Maintenant que vous êtes prêt à migrer, quel sera le parcours ? En réalité, chaque migration est légèrement différente. Mais voilà à quoi ressemble un processus type :

PHASES DE LA MIGRATION



1 Lors de la phase d'évaluation, procédez comme suit :

- Téléchargez [Jira Cloud Migration Assistant](#) et [Confluence Cloud Migration Assistant](#), et activez votre [essai gratuit de migration vers le cloud](#).
- Évaluez votre environnement Cloud et Server, vos apps et vos plug-ins, vos besoins en matière de sécurité et de conformité, ainsi que les tarifs.
- Familiarisez-vous avec [nos offres de support](#), décidez d'impliquer ou non un [Atlassian Solution Partner](#) et formez votre équipe de migration.
- Consultez notre guide de migration et notre [checklist](#) afin de comprendre la suite des événements.

2 Lors de la phase de planification, procédez comme suit :

- **Configurez votre organisation Atlassian** afin de disposer d'un emplacement centralisé pour gérer vos produits et utilisateurs, et **validez votre domaine** et vos comptes utilisateur.
- Définissez votre stratégie de migration vers le cloud et les outils que vous utiliserez pour migrer vos données.
- **Déterminez les parcours de migration de vos apps** et intégrez les apps dans votre calendrier global.

3 Lors de la phase de préparation, procédez comme suit :

- Communiquez votre plan aux membres de l'équipe, aux parties prenantes et aux utilisateurs.
- Effacez toutes les données obsolètes, les utilisateurs inactifs et les projets dans votre instance Server.
- Exécutez nos checklists préalables à la migration pour **Jira** et/ou **Confluence** afin de vous assurer que vos paramètres sont corrects.
- Si vous effectuez la migration en interne (au lieu d'avoir recours à un Atlassian Solution Partner), **élaborez un runbook pas-à-pas** basé sur la stratégie de migration et les outils automatisés que vous prévoyez d'utiliser.

4 Lors de la phase de test, procédez comme suit :

- Sauvegardez vos données Server et réalisez un test de migration en suivant les instructions pour **Confluence Cloud Migration Assistant**, **Jira Cloud Migration Assistant** ou **Jira Site Importer**.
- Examinez vos données migrées et exécutez des tests d'acceptation utilisateur (voir l'étape 6 de notre **guide de test de migration** pour connaître les tests suggérés et les bonnes pratiques).
- Affinez votre runbook et votre calendrier de migration, puis finalisez votre fenêtre de migration en production.
- Préparez des supports de formation pour vos utilisateurs finaux afin qu'ils découvrent les changements apportés aux connexions, aux URL, aux apps et à l'interface utilisateur.

5 Et nous arrivons enfin à la phase de migration :

- Effectuez la migration en production à l'aide du runbook que vous avez développé, et **installez ou migrez les apps** que vous souhaitez utiliser dans Atlassian Cloud.
- Vérifiez la qualité des données migrées en utilisant notre **guide de test** si nécessaire.
- Faites passer vos instances Server en mode lecture seule en utilisant le **paramètre en lecture seule de Confluence** et/ou en **créant un système d'autorisation** dans Jira qui permet uniquement de « naviguer » pour tous les projets et redirigez les utilisateurs vers votre nouveau site Cloud.

6 La phase de lancement consiste à permettre aux utilisateurs finaux (et à vous-même !) de se familiariser avec Atlassian Cloud :

- Présentez à votre organisation les nouveaux produits Cloud et partagez les supports de formation que vous avez préparés.
- Finalisez vos paramètres de sécurité dans Atlassian Cloud en prenant ces **bonnes pratiques** comme référence.
- Tenez-vous informé en examinant notre **plateforme Cloud et notre feuille de route produit**.
- CÉLÉBREZ, vous le méritez vraiment !

La migration vers le cloud de chaque organisation est unique. C'est pourquoi cette analyse n'aborde pas tous les cas de figure. Considérez-la comme une base pour votre planification, et non comme un guide universel.

Si vous êtes un client Bitbucket qui migre des données depuis la version Server vers la version Cloud, **consultez cette page** pour en savoir plus sur Bitbucket Cloud Migration Assistant.

Gestion de vos nouveaux produits Cloud

Pensez à ce jour glorieux où vous avez terminé votre migration vers le cloud. Vous avez célébré avec votre équipe et pris un jour de congé bien mérité, et vous êtes revenu travailler avec un sentiment d'accomplissement gratifiant. Et maintenant, quelle est l'étape suivante ? Propulser vos produits Atlassian Cloud vers de nouveaux sommets. (OK, le jeu de mots laisse à désirer.)

Formation de votre équipe d'administrateurs Cloud

La migration vers le cloud représente une opportunité pour les personnes qui occupent un rôle hérité. Certains emplois de niche sont désormais indispensables pour relever les nouveaux défis. Les autres postes restent essentiellement les mêmes, mais les responsabilités sont étendues.

Par exemple :

La plupart des rôles doivent s'appuyer davantage sur leurs capacités à gérer les fonctionnalités et les intégrations, ou développer ces capacités si elles leur manquaient avant la transition vers le cloud.

L'accent est mis sur les compétences interpersonnelles et sur la gestion de la capacité de bout en bout plutôt que sur le matériel et l'ingénierie des différentes étapes du processus.

Les exigences de sécurité sont différentes, et les relations avec les fournisseurs changent, tout comme les types de compétences les plus valorisées.

Des rôles comme ceux de Solutions Architect et d'Enterprise Architect, qui se concentrent sur l'assemblage de services cloud externes, sont devenus incontournables. Les rôles liés à l'infrastructure, tels qu'administrateur réseau, administrateur de base de données ou encore administrateur de stockage, doivent recalibrer leurs compétences pour le cloud et s'occuper d'un plus grand nombre de couches d'automatisation.

Grâce aux outils Cloud, les mises à jour de sécurité et les améliorations des fonctionnalités sont plus fréquentes et automatiques. Pour vous tenir informé, vous devez donc **maîtriser les changements**, connaître **les fonctionnalités et les mises à jour à venir** et comprendre leur impact sur vos utilisateurs finaux, plutôt que de gérer physiquement l'infrastructure et les logiciels. Bien que cette approche nécessite du temps et certaines compétences humaines, elle prend généralement moins de temps que la gestion de la stack sur site.

Comment votre rôle d'administrateur Atlassian Cloud va-t-il évoluer ? **Ce livre blanc** contient les réponses.

Sécurité et conformité

Votre rôle dans le maintien de la sécurité évolue également. L'adoption d'outils Cloud implique de stocker des données chez Atlassian et de compter sur nous pour les sécuriser.

La transparence est fermement ancrée dans notre philosophie de sécurité. Si votre processus de gestion des risques fournisseurs repose sur une certification externe, pas de panique : nous avons la solution qu'il vous faut. Tous nos [certificats de conformité sont regroupés en un seul et même endroit](#) et faciles à consulter. Pour en savoir plus sur la manière dont nous assurons la sécurité et la conformité de vos données, ainsi que sur les bonnes pratiques en matière de sécurité, consultez notre [Trust Center](#).

Nous comparons la migration vers Atlassian Cloud à un sport d'équipe. Alors que vous vous engagez sur cette voie, utilisez les outils, les ressources, l'équipe de support à la migration et notre réseau de confiance de Solution Partners pour vous aider, vous et votre organisation, à réussir votre transition vers Atlassian Cloud.

Les prochaines étapes consistent à découvrir quand commencer à planifier votre migration et quelle offre vous convient le mieux grâce à notre [Évaluation de la préparation au cloud](#).



Nous comparons la migration vers Atlassian Cloud à un sport d'équipe. Alors que vous vous engagez sur cette voie, utilisez les outils et les ressources de l'Atlassian Migration Program, de l'équipe de support à la migration Atlassian et de notre réseau de confiance de Solution Partners pour vous aider, vous et votre organisation, à réussir votre transition vers Atlassian Cloud.

🔍 Vous souhaitez en savoir plus ?

[Visiter le Cloud Migration Center](#)

