

“ 온프레미스에서 클라우드로의 전환, 3개월의 준비 기간과 2개월의 마이그레이션 작업을 통해 불필요한 데이터 정리, 버전 관리 시간 감소, IP 허용 기능을 통해 보안성과 효율성 증대시켜 사용자와 관리자의 Atlassian 만족도를 증대시켰습니다



대한민국 이커머스 리더 인터파크, 전사 협업 도구인 아틀라시안 솔루션 클라우드로 성공적 전환

대한민국 이커머스 리더 인터파크, 전사 협업 도구인 아틀라시안 솔루션 클라우드로 성공적 전환

INDUSTRY
e-commerce

LOCATION
Seoul, Korea

NUMBER OF USERS
1600

SOLUTION PARTNER
INTERPARK

ATLASSIAN PRODUCTS & APPS



Jira Software
Project and issue tracking



Confluence
Document collaboration



Atlassian Access
Security and control for the cloud

전반적 프로젝트 관리를 위한 솔루션 검토 및 도입

인터파크사는 전반적인 프로젝트 관리를 위해 Jira 솔루션을 검토 및 도입하였고, 사내 지식 축적 및 공유의 기능을 최대한 활용하고자 Confluence 도입 검토를 시작으로 2019년부터 Jira와 Confluence를 사용해왔습니다.

도입이후 Jira와 Confluence의 업무 활용도가 점차적으로 증가함에 따라 기존 서버에서 새로운 환경으로의 전환을 고민했습니다. [Data Center 버전과 Cloud 버전 사이의 적합성 비교 검토가 필요한 시점에] 온프레미스 버전의 관리 부담과 클라우드에서 제공되는 신규 기능, 사용의 유연함 등을 이유로 Cloud 버전으로의 전환을 결정했습니다.

서버에서 Cloud로의 마이그레이션은 처음 경험해보는 것이였기 때문에 새로운 환경과 구조를 파악하는데 중점을 두며 진행을 했으며, add-on의 마이그레이션 가능 여부에 대해서는 고민이 많았습니다.

인터파크사는 마이그레이션 프로젝트를 위해 상당 기간 기술 검토를 진행하였고, 그 결과 아틀라시안 플래티넘 파트너 디무브(Dmove)사를 선정하게 되었습니다.

디무브(Dmove)사는 마이그레이션 분야에서 많은 기술 및 경험을 보유하고 있었기 때문에 프로젝트 방향과 사전 준비가 필요한 부분에 대해 훌륭히 컨설팅을 제공해주었습니다.

기존 데이터의 마이그레이션 가능 여부 및 새로운 환경으로의 변화관리를 포함, 프로젝트 초반부터 프로세스 개선 관련 업무 전반에 걸친 컨설팅을 제공해 주었습니다.

데이터 마이그레이션시 예상되는 문제점에 대해 미리 확인, 검토하여 인터파크사와 공유를 해주었고 약 3개월 정도의 분석 및 준비 기간과 약 1.5개월의 짧은 마이그레이션 수행 기간에 진행되었던 프로젝트였는데도 불구하고 일정에 차질없이 진행되었습니다.

클라우드로의 전환 이후, 프로젝트 및 공간 별 권한을 정리하여 불필요한 데이터 액세스를 차단 및 제거하여 보안성을 증대 시켰을 뿐 아니라, 보안 취약점 발생 시마다 투입해야 했던 인력과 서비스 중지 시간이 대폭 감소한 것은 물론, 각 프로젝트별 개선된 프로세스를 이용하여 업무를 더욱 효율적으로 수행할 수 있었습니다.

챌린지

- 라이선스 관리 측면
 - Jira, Confluence 모두 서버 버전의 라이선스를 사용 중에 있었으며 서버 라이선스 종료 예정에 따른 마이그레이션 고민
 - DataCenter 또는 Cloud 마이그레이션 시의 플랜 비교필요
- 시스템 관리 측면
 - Jira, Confluence 시스템의 명확한 관리 주체가 불분명
 - 보안 취약점 발생 시마다 버전 업그레이드나 시스템 측면에서의 제품 유지보수 작업에 대한 부담
- 프로세스 관리 측면
 - 업무 프로세스 변경 발생시 시스템 상 수정된 프로세스를 직접 반영하기 어려움

솔루션

- 외부 컨설팅을 통한 프로세스 개선
- 시스템 관리 측면에서의 노력을 최소화 할 수 있도록 Cloud로 마이그레이션 결정
- 라이선스 비용 측면에서의 비교: DataCenter 와 Cloud 가격 시뮬레이션
- Cloud 환경에서의 사용자 관리와 Provisioning 효율성을 위해 Google Workspace ID 공급자 연동

영향

- Cloud 마이그레이션 이후 각 프로젝트 별 개선된 프로세스 업무 수행 시 효율성 증가
- 보안 취약점 발생 시 버전 업그레이드를 위한 인력 공수와 함께 수반되던 서비스 중단 시간 단축
- 마이그레이션 시 프로젝트, 공간 별 권한 정리 작업을 통해 불필요한 데이터 액세스를 방지하여 보안성 강화 (약 30% 정리)
- Google Workspace ID 연동을 통한 사용자 관리 및 Provisioning 기능을 통해 사용자 관리에 소요되는 비용 감소, 통제된 권한 관리가능
- 서버 유지보수가 불필요해져서 인력 리소스 투입 감소
- 자동 업데이트와 보안 강화로 별도로 관리할 필요가 없어지고, 장애 발생 및 계획된 다운타임 감소
- 고급 로드맵 기능에 대한 활용도 상승 - 팀 내 뿐만 아니라 타 부서와의 협업에도 활용성이 증가
- 깔끔해진 UI 환경에 대한 전직원 만족도 상승

➤ Explore Atlassian's cloud products today.
[Click here to get a free migration trial.](#)